



Sycor.Rental

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

La solución de gestión empresarial ERP para alquiler, comercio, servicio postventa y mantenimiento de bienes móviles.



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



Afronte la enorme presión de la competencia, la cada vez mayor complejidad de un parque móvil y de máquinas cada vez más amplio, así como la creciente oferta de prestaciones de servicio con la solución de gestión empresarial ERP plenamente integrada *Sycor.Rental*. Aumente y asegure su éxito a largo plazo.

Sycor.Rental combina las ventajas del software estándar Microsoft Dynamics AX con el conocimiento del sector de Sycor. El resultado es una solución de gestión empresarial perfecta para el alquiler, el comercio, el servicio postventa y el mantenimiento de bienes móviles que se adapta de forma ideal a su empresa y a las prioridades de su actividad económica.

El conocimiento de proceso y del sector de Sycor lleva a que la solución ERP represente al completo y de modo óptimo todos los procesos que van desde el alquiler, pasando por el

comercio, la logística, el servicio postventa y el mantenimiento de bienes móviles. Las herramientas desarrolladas por Sycor se ocupan con su conversión gráfica de los procesos y el acceso amplio a todos los datos relevantes de lograr un flujo de trabajo efectivo con breves tiempos de procesamiento. De este modo, en la disposición gráfica se muestran, por ejemplo, las disponibilidades de los equipos y máquinas, también de los empleados asignados, así como los intervalos y plazos de servicio postventa planificados. Las marcas unívocas de color proporcionan una visión general rápida. Con la función Drag & Drop pueden aplazarse o modificarse los plazos sin problema. La función Roll-Over proporciona información adicional en tiempo real sobre las posiciones individuales.

La máscara de registro rápido permite la creación cómoda, rápida y económica de nuevos pedidos y ofertas y, con su función de filtro, asiste óptimamente en la búsqueda de clientes ya creados en el sistema. También es posible la creación de un nuevo cliente desde el registro rápido. El módulo de transporte integrado le asiste en la planificación de las rutas óptimas para la entrega de artículos de alquiler y también le da la oportunidad de asignar y descontar los costes de transporte originados. >>>

Campos de aplicación:

- Máquinas y equipos para la construcción
- Grúas y plataformas elevadoras
- Camiones y tráilers
- Carretillas de manutención
- Contenedores
- Máquinas y equipos agrícolas
- Andamiajes y vallados para obras
- Bienes industriales móviles
- Técnica de transporte

Sus ventajas:

- Cobertura de todos los procesos comerciales relevantes en un sistema
- Alquileres múltiples e individuales
- Contabilidad plenamente integrada
- Aplicable de modo general abarcando em presas, filiales, idiomas y monedas
- Escalable y adaptable
- Solución fiable y de fácil uso
- Seguridad de inversión

Su persona de contacto:



Helge Roth
dirección de proyecto
& consulto

helge.roth@sycor.de
+49 551 490 2563

Además de muchas otras cómodas funciones, *Sycor.Rental* representa los siguientes procesos:

Alquiler

- Alquileres individuales y múltiples
- Tipos de facturación flexibles y automatizados
- Tarifación según cliente, precio y artículo
- Disposición gráfica en tiempo real con o sin personal
- Gestión de accesorios y equipamiento
- Planificación de transporte
- Límites de crédito para análisis de solvencia
- Registro rápido para encargos y ofertas

Comercio

- Artículos nuevos y de ocasión
- Documentación de equipos o máquinas
- Cálculo integrado para precios de venta mínimos con o sin accesorios
- Gestión de almacén en varias sucursales
- Reservas
- Negocio interempresarial
- Seguimiento de números de artículos, series y lotes

Servicio postventa

- Pedidos y contratos de servicio postventa
- Montaje de accesorios y equipamiento
- Planificación y realización de trabajos de mantenimiento, reparaciones y limpiezas
- Planificación de personal

La plataforma Microsoft Dynamics AX puede integrarse sin problemas en entornos IT existentes y proporciona internacionalidad, escalabilidad, adaptabilidad y facilidad de uso. La hoja de ruta claramente definida ofrece una seguridad de inversión muy elevada. En el volumen de funciones estándar se representan los procesos comerciales típicos de una empresa media: desde la manufactura, pasando por la distribución, la cadena de suministro, la gestión de atención al cliente y de proyectos, y hasta llegar a la gestión de personal. Además, la solución dispone de contabilidad plenamente integrada de tributos, finanzas e inversiones, así como de cálculo de gastos en un módulo propio para el análisis empresarial. Como prestatario de servicios completos en el entorno Microsoft Dynamics AX con experiencia en proyectos internacionales, ofrecemos también asesoramiento, desarrollo y formación y, con nuestro amplio paquete de prestaciones (incluido soporte en varios idiomas), somos el socio adecuado para la empresa tecnológica en todos los proyectos entorno a Microsoft Dynamics AX. Y la DIN EN ISO 9001 certifica que los procesos de servicio postventa se realizan según metodología ITIL y siempre con soluciones de problemas según las necesidades y con garantía de calidad.